

ЗАБОТА О БОЛЬШЕМ

Новый подход к корпоративной
социальной ответственности



Взаимная забота

Новая функциональная модель реализации корпоративной социальной ответственности (КСО) основана на инициативах граждан

Проекты инициируются не «сверху вниз», а «снизу вверх», то есть выдвигаются жителями или сотрудниками. На выходе это дает уникальные эффекты

За основу программы взят мировой и российский опыт реализации проектов инициативного (партисипаторного) бюджетирования, где часть бюджетных средств расходуется с учетом мнения граждан



Краткая суть программы:

средства, которые предприятия направляют на благотворительность, идут на проекты, предложенные жителями или сотрудниками

Обязательно:

конкурсный отбор проектов

Необязательно:

софинансирование проектов

Как это работает?

Новый подход заключается во взаимной заботе – вместо того, чтобы решать за благополучателей, предприятия спрашивают у них, на что в первую очередь следует выделять средства

Жители, власть и бизнес вместе разрабатывают и реализуют микро-проекты социальной заботы

Такой подход – более осознанный и позволяет выстроить доверительный диалог между всеми участниками процесса КСО



Эффекты от реализации программы

Соединение активности жителей, сотрудников
и бизнеса многократно увеличивает положительные
результаты



Для бизнеса

Лояльность жителей,
развитие сотрудников и компании

Положительный имидж

Достижение долгосрочных
стратегических приоритетов
на территории реализации проектов

Открытость и прозрачность
расходования выделяемых средств



Для власти

Доверие между властью,
бизнесом и гражданами

Социально-экономическая
стабильность



Для сотрудников и жителей

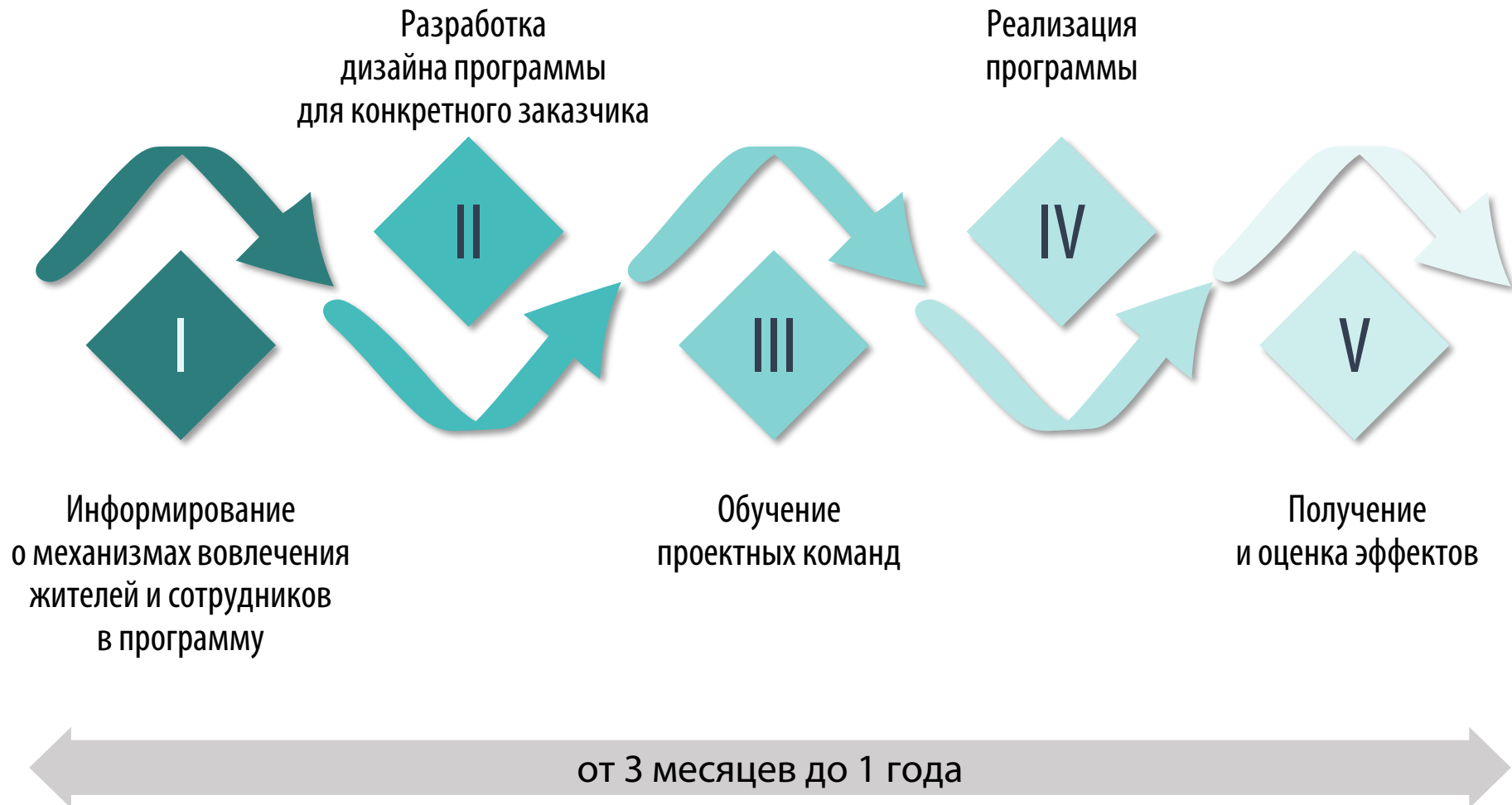
Реализация проектов, которые
выбирают граждане

Повышение качества жизни

Повышение лояльности сотрудников

Сплочение команд проектов

Этапы инициирования и реализации программы



Этапы реализации программы (типовой вариант)



* - при наличии

Варианты микро-проектов в программе

В ходе проекта корпоративной социальной ответственности компания совместно реализует инициированные жителями и/или сотрудниками микро-проекты

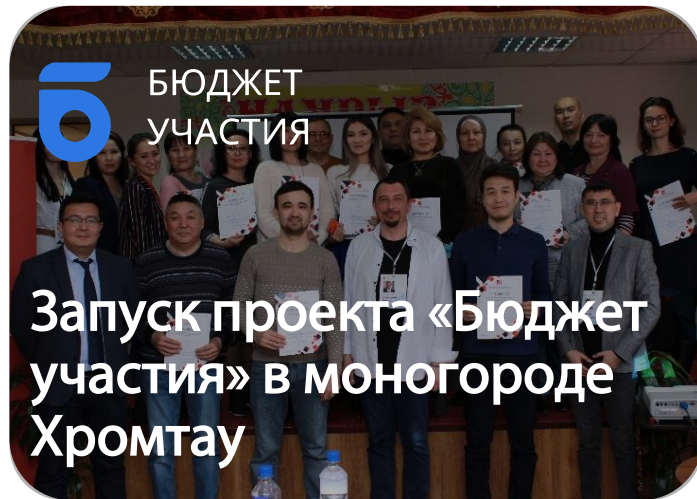
Возможная типология микро-проектов

- Приобретение и установка оборудования для оздоровительных мероприятий
- Благоустройство мест отдыха и работы на предприятии предприятий
- Благоустройство общественных территорий в городе присутствия (дворы, парки, тротуары и пр.)
- Проекты культурно-просветительских, оздоровительных мероприятий

Возможная типология микро-проектов

- Станции починки и тюнинга велосипедов
- Необычное меню в столовых и буфетах
- Оборудование мест/капсул для восстановительного дневного сна/отдыха
- Корпоративное интернет-радио
- Интернет сообщества по интересам
- Установка детских площадок во дворах
- Установка остановочных комплексов и др.

Кейс «Запуск проекта «Бюджет участия» в моногороде Хромтау, Республика Казахстан



Проблема

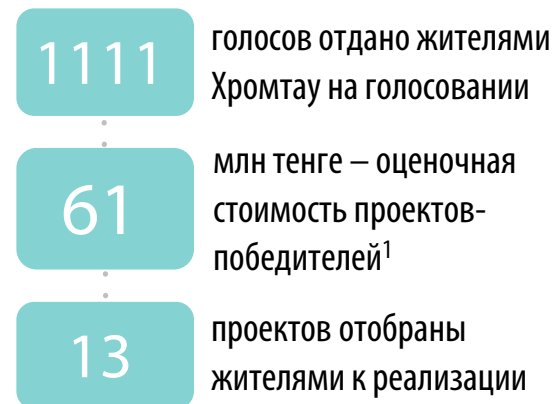
В одной из ведущих горнодобывающих компаний Казахстана запущен процесс реформирования социальной политики и внедрения новых проектов социальной заботы. Компании потребовалось экспертно-консультационное сопровождение реализации проекта вовлечения граждан в развитие общественной инфраструктуры «Бюджет участия»

1 – 50 млн тенге выделяет компания, оставшуюся сумму – Акимат

Решение

- ▶ Мы предложили вариант комплексного консультационного сопровождения разработки и реализации проекта вовлечения граждан моногорода Хромтау в развитие городской среды
- ▶ Вовлекая заказчика и партнёров, совместно разработали основные параметры дизайна практики и успешно провели пилотный цикл в Хромтау
- ▶ С 2021 года проект масштабируется на города Аксу и Рудный

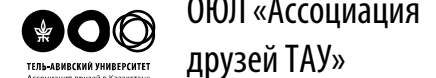
Результат



Заказчик



Партнёры



ЗАБОТА О БОЛЬШЕМ

Корпоративная
социальная ответственность



mail@loni.pro



[Loni.pro](http://loni.pro)



+7 (347) 294 52 29



ДМИТРИЙ КОТОВ

Партнер, научный консультант
Методолог и организатор
программ развития компаний



ЭЛЬДАР НУРТДИНОВ

Партнер по общественным
инициативам

Эксперт по проектам развития
местных сообществ с опытом
партнерства с Всемирным
банком